**Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu**

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Pārdevēja nosaukums: SIA WWT Baltic

Pārdevēja (faktiskā) adrese: Lapu iela 8, Jelgava, LV-3001

Pārdevēja tālruņa numurs: +371 29465940

Pārdevēja e-pasta adrese: info@kowool.com

|  |  |
| --- | --- |
| **Patērētāja vārds, uzvārds:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Patērētāja adrese:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Preces nosaukums:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Preces pirkuma datums:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Preces saņemšanas datums:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Pirkumu apliecinošs dokuments:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Preces pirkuma maksa:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **preces piegādes maksa:** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Atteikuma iemesls (nav jānorāda obligāti):

🞏 Precei konstatēts defekts. Lūdzu aprakstiet to \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Cits \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Patērētāja paziņojums par atteikumu: paziņoju, ka vēlos izmantot atteikuma tiesības attiecībā uz interneta vietnē **www.kowool.com** iegādāto preci (vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par iepriekš norādītās preces iegādi).

🞏 Lūdzu preces pirkuma maksas vērtībā samainīt pret tādu pašu vai līdzvērtīgu, bet ja tas nav iespējams, tad atmaksāt naudu

🞏 Lūdzu preces pirkuma maksas vērtībā samainīt pret citu preci ar manu piemaksu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*šī lūguma izpilde var nebūt iespējama, tādā gadījumā, tiks atgriezta nauda*)

🞏 Lūdzu preces pirkuma maksu pārskaitīt uz šādu kontu:

saņēmējs: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

banka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

konta numurs: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datums: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Patērētāja paraksts: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu kopā ar pirkumu apliecinoša dokumenta kopiju lūdzam nosūtīt uz pārdevēja adresi, kas norādīta iepriekš.

Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Jums ir pienākums par saviem līdzekļiem nosūtīt vai nogādāt preci pārdevēja tirdzniecības vietā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no atteikuma tiesību izmantošanas (paziņošanas) dienas. Interesējieties pie pārdevēja vai attiecīgajai precei tiek segtas atpakaļnosūtīšanas izmaksas.

Pārdevējs var aizturēt atmaksājamo summu (pirkuma maksu) līdz brīdim, kad prece būs saņemta atpakaļ vai kad Jūs būsiet iesniedzis pienācīgu apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Jūs esat atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.

Atteikuma tiesības nav izmantojamas gadījumos, kad to paredz normatīvie akti, tai skaitā, bet ne tikai, ja prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām; patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ; vai cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs nevar kontrolēt.

Informējam par to, ka pārdevējs apstrādā pircēja iesniegtos datus (t.sk. vārdu, uzvārdu, adresi, tālruņa numuru, e-pastu un citus līgumā norādītos datus) līguma noslēgšanas un izpildes mērķiem, normatīvo aktu izpildei. Neesot šiem datiem, pārzinis nevarēs noslēgt un izpildīt līgumu, kā arī normatīvo aktu prasības. Informācija par datu apstrādi un jūsu tiesībām pieejama *šeit*.

**Vispārējā informācija par atteikuma tiesību izmantošanu**

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu, ja esat patērētājs.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no preces saņemšanas dienas. Ja termiņa beigas iekrīt valstī oficiāli noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli vai e-pastu) mūs - SIA WWT Baltic, adrese Lapu iela 8, Jelgava, LV-3001, e-pasts: info@kowool.com ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Jūs varat izmantot iepriekš norādītās atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

# Atteikuma tiesību izmantošanas sekas

Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka jūs esat izvēlējies piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šā līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

Mēs varam aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši preces atpakaļ vai kad jūs būsiet iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

Jums preces jānosūta atpakaļ vai jānodod SIA WWT Baltic, adrese Lapu iela 8, Jelgava, LV-3001 bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojāt savu lēmumu atteikties no šā līguma. Termiņš būs ievērots, ja jūs preces nosūtīsiet atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

Jums būs jāsedz ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas (piemēram, pasta vai piegādes pakalpojumi), izņemot, ja konkrētajam pirkumam tiek noteikti piedāvāta šādu izmaksu segšana no pārdevēja puses.

Jūs kā pircējs esat atbildīgs tikai par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos. Prece pārbaudes nolūkos uzmanīgi izpakojama un lietojama tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt veikalā. Pārkāpjot šos noteikumus, atteikuma tiesības nevar tikt izmantotas.

Ja atteikuma tiesība, atbilstoši normatīvajiem aktiem, nevar tikt izmantota (piemēram, prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām; patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ; vai cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs nevar kontrolēt), tad jums tiks paziņots par atteikuma tiesību izmantošanas neiespējamību. Šādā gadījumā Jums nāksies nodrošināt arī preces atkārtotu paņemšanu vai segt atkārtotas atpakaļsūtīšanas izmaksas.